

Case: Sygeplejerskeområdet

Casen beskriver, hvor man kan møde sundhedsteknologier på sygeplejerskeområdet, hvordan sundhedsteknologier spiller sammen med kernefagligheden, og hvilke kompetencer medarbejdere skal have. Casen er baseret på empiriske fund fra en undersøgelse, som studerende fra Sundhedsteknologi har gennemført for digis. Eksemplet tager udgangspunkt i telesår-forløb.



Kamillas nye rolle

Kamilla er sårsygeplejerske på et hospital i Region Midtjylland. Som en integreret del af hendes daglige arbejde, anvender Kamilla telemedicinsk sårvurdering (telesår), der er en webbaseret sårjournal, som hun benytter i samarbejdet mellem kommunale sygeplejersker og praktiserende læger.

Telesår fungerer sådan, at en kommunal sygeplejerske eller SOSU-assistent tilser patientens sår i eget hjem og tager et billede af såret, der sendes til sygehuset i en webbaseret sårjournal, som både hospital og kommune (og patient) har adgang til. Uden patienten er fysisk tilstede ved konsultationen, er det således Kamilla, som sårspecialist, der foretager vurderingen af, hvorvidt og hvordan, der skal reageres på patientens sår. Ifølge Kamilla, gør den elektroniske sårjournal det muligt at lægge en fælles udrednings- og behandlingsplan for patienters sår på tværs af sektorerne.

Kamillas første erfaring med telesår er positiv på trods af hendes skepsis: Kamilla har tidligere i sit arbejde haft dårlige erfaringer med, at teknologien har svigtet og forstyrret. Det gør, at hun er bange for, at teknologien ikke fungerer. Kamilla fik sidemandsoplæring i at bruge telesår af en god kollega, som varetager rollen,

som superbruger af sundhedsteknologien. Dette gav hende kompetencer til hurtigt at bruge telesår.

De erfaringer Kamilla foreløbigt har gjort sig er overvejende positive, fordi sårovervågningen og behandlingen giver patienterne hurtige og mere effektive forløb. "Det giver flere patienter en ny frihed, fordi de kan undgå ambulatoriebesøg, og kan blive i eget hjem", forklarer Kamilla.

Kamilla oplever generelt, at teknologien stiller nye krav til, hvordan hun kommunikerer med patienterne. Kamilla har erfaret, at hun skal være meget præcis i sin kommunikation til patienterne, når de skal vejledes i en telebaseret behandling af deres sår. Hun fortæller, at hun skal motivere og vejlede, så patienterne modnes til forløbet. Uvisheden hos patienterne skaber utryghed, fx ift. om der er noget med såret, der skal handles på. "Det tager ca. en time for patienten at være til konsultation, da patienten skal motiveres med viden og mening. Det er en gradvis læreproces! Tiden bruges også på at udføre administrativt arbejde, da patienten skal oprettes, og al information omkring såret skal indskrives", forklarer Kamilla. Kamilla beskriver, at hun samlet har fået et større ansvar for at klæde patienten på til at have tillid til teknologien. "Det er vigtigt, at man som sårsygeplejerske i samspil

med patienten vurderer værdien af telesår i den enkelte situation, hvilket kræver en bred viden om teknologien, så man kan træffe de rigtige beslutninger.

Kamilla fortæller også, at telesår giver hende nye og mere fleksible muligheder for løbende at orientere sig i patienternes sårudvikling. "Jeg kan give flere korte konsultationer via telesår", siger Kamilla. Hun kan bruge informationer og billeder til at vurdere patientens sår og tilpasse behandlingen. Dette giver hende muligheder for, sammen med kommunen, at tilpasse forløb og samle op.

"For at udnytte teknologiens potentiale, har det været nødvendigt at indtage en ny rolle", siger Kamilla. "Mit faglige skøn, som sundhedsprofessionel, knyttes tæt sammen med teknologien". Kamilla udtrykker, at hun i højere grad end tidligere baserer sin faglige vurdering på informationer fra telesår, og i mindre grad på sit faglige skøn ved observation af såret ved en fysisk konsultation, hvor et mere samlet indtryk af patientens tilstand, er mulig. Hun har fået sværere ved selv at vurdere patientens niveau og er blevet meget afhængig af de informationer omkring patienten, som telesår stiller til rådighed.